

Voorbeeld uitwerking opdracht voor Groot Onderhoud

<i>Groot Onderhoud wegen, straten, pleinen</i>	Datum Voortgang maandelijks in MT
<i>Opdrachtgever</i>	Afdelingsmanager Rayons Noord en Zuid (formeel) Wijkbeheerders Rayons Noord en Zuid (feitelijk)
<i>Opdrachtnemer</i>	Afdelingsmanager Beheer Openbare Ruimte
<i>Direct belanghebbende</i>	Wijkbeheerders
<i>Resultaat</i>	Info uit technische inspecties en gegevensbeheer over staat van onderhoud wegen, straten, pleinen Lijsten onderhoud
<i>Financiën / Bezuinigingen</i>	Bezuinigingsopdracht: - € 350.000 per 2012 - € 400.000 per 2014
<i>Kader / context</i>	Door input te leveren voor het onderhoudspakket (groot) onderhoud kan de wijkbeheerder invulling geven aan zijn integrale verantwoordelijkheid voor zijn wijk en optimale afstemming Budgetverdeling per 1 januari 2012 is uitgangspunt (werkbudget Groot Onderhoud bij afdeling Beheer Openbare Ruimte)
<i>Termijn</i>	Jaarlijks Momenten nog nader afspreken
<i>Plan van aanpak / proces</i>	Op basis van de gegevens uit het beheersysteem stelt afdeling Beheer Openbare Ruimte 2 lijsten op: <ul style="list-style-type: none"> . servicelijst 0-30% . Groot Onderhoud 30-100% <p>Beheer Openbare Ruimte stuurt de lijsten naar de wijkbeheerders Beheer Openbare Ruimte licht de lijsten aan de wijkbeheerders toe; daarbij worden nadere afspraken gemaakt over de inbreng van de wijkbeheerders op de maatregelentoets; in elk geval wordt de wijkbeheerders gevraagd om aanvullingen en om het stellen van prioriteiten op basis van de visuele inspecties. Beheer Openbare Ruimte + wijkbeheerders voeren gezamenlijk de maatregeltoets / visuele inspectie uit. Wijkbeheerders geven hiermee inhoudelijk opdracht aan groot onderhoud en input voor de bestekken (die vervolgens onder de verantwoordelijkheid van Beheer Openbare Ruimte vallen). De rayons maken afweging welke werkzaamheden zij zelf uitvoeren en welke werkzaamheden in bestek komen. Beheer Openbare Ruimte stelt bestek op in samenspraak met een van de wijkbeheerders. Beheer Openbare Ruimte zorgt voor de aanbesteding; voordat afdelingsmanager Beheer Openbare Ruimte zijn handtekening onder het bestek zet checkt hij of:</p> <ul style="list-style-type: none"> . de rayonmanagers er van op de hoogte zijn en akkoord zijn . er een wijkbeheerder is aangewezen als contactpersoon <p>Beheer Openbare Ruimte zorgt voor de directievoering / toezicht op kwaliteit en naleving; problemen met de aannemer worden door Beheer Openbare Ruimte opgelost Beheer Openbare Ruimte koppelt naar wijkbeheerders terug als de afgesproken kwaliteit bij de uitvoering niet geleverd kan worden, de planning niet gehaald wordt of budget niet toereikend is Het uiteindelijke resultaat wordt opgeleverd aan het rayon; het rayon bepaalt uiteindelijk of het aan de verwachtingen voldoet of dat Beheer Openbare Ruimte nog in gesprek moet met de aannemer De integrale verantwoordelijkheid van de wijkbeheerder voor de openbare ruimte vraagt van de wijkbeheerders dat ze alle vakdisciplines beheersen. Dit vraagt nog ontwikkeling; het is de verantwoordelijkheid van afdelingsmanagers Rayons Noord en Zuid die ontwikkeling te begeleiden</p>
<i>Tussentijdse info</i>	Beheer Openbare Ruimte koppelt naar wijkbeheerders terug als de afgesproken kwaliteit of planning werkzaamheden ondanks directievoering en toezicht bij de uitvoering van het betreffende bestek niet geleverd kan worden Tevens worden eventuele aanbestedingsvoordelen teruggekoppeld
<i>Akkoord</i>	