

Terugkoppeling aan de deelnemers

27 augustus 2013

Wim Davidse (Dzjeng) en Rob Berbers (FaseVijf), Bussum

Flexbranche geeft de toekomst een 6,2 (was 6,1), ziet diverse lichtpuntjes en tegelijk nog veel onzekerheid bij klanten.

De tweede FlexVertrouwenIndex van Dzjeng & FaseVijf laat zien dat flexbureaus weer iets positiever zijn over de toekomst. Eerder, afgelopen voorjaar, voorzagen zij het huidige behoedzame herstel al met hun voorzichtige optimisme. Tegelijk constateren zij nog steeds dat het herstel fragiel is, want werkgevers – hun opdrachtgevers – zijn volgens hen nog zéér onzeker over de toekomst. Volgens de flexbureaus zullen werkgevers daarom minder personeel nodig hebben, en zullen zij bovendien vooral meer tijdelijke werknemers inlenen en daarvoor gemiddeld minder willen betalen. Opvallend is dat, ondanks de snel gestegen en inmiddels hoge werkloosheid, een vijfde van de flexbureaus krapte ervaart op de arbeidsmarkt, vooral in techniek, ict en kennisintensieve zakelijke dienstverlening.

De flexbranche ervaart – via de vraag van alle bedrijfssectoren naar vooral tijdelijk personeel – als één van de eerste sectoren wat er in de economie en op de arbeidsmarkt gaat gebeuren. De FlexVertrouwenIndex meet het goed geïnformeerde vertrouwen in en gevoel over de toekomst – de economische groei in de komende 6 maanden – van functionarissen op prominente posities in de flexbranche.

1. Gemiddeld geeft de flexbranche de toekomst een **6,2** (vorig kwartaal was dat nog een 6,1).



- **Middelgrote bureaus** en werkmaatschappijen geven de toekomst een **iets hoger** cijfer dan de kleine en de (zeer) grote bureaus (ongeveer een half punt).

- Er bestaat ook een verschil tussen bureaus als wordt gekeken naar het beroepsniveau waarvoor zij bemiddelen: de bureaus die vooral bemiddelen op **het elementair of laag beroepsniveau** zijn met een 6,5 **positiever** dan de rest.
- Bureaus die primair gericht zijn op **detachering** of op **werving & selectie** geven de toekomst met een 5,9 resp. een 5,5 een wat **lager** cijfer, bureaus die meer gericht zijn op **payrolling** zien de toekomst met een 6,5 **rooskleuriger** tegemoet.
- De bureaus die bemiddelen naar **informaticafuncties** zijn met gemiddeld een 7,0 het meest **enthousiast** over de toekomst.
- De bureaus die personeel leveren aan **Bouwnijverheid** zijn duidelijk het **minst positief** en geven de toekomst een 5,2.

2. Enorme onzekerheid over de toekomst, maar meer optimisme waargenomen. Lichte daling van de werkgelegenheid verwacht, in combinatie met blijvende stijging van de vraag naar tijdelijk personeel:

- **Ondernemersklimaat** – maar liefst **80% ervaart onzekerheid** bij klanten, per saldo ervaart 3% (zeer veel) optimisme bij klanten. Dit laatste is een **verbetering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo 2% (zeer veel) pessimisme ervoer bij klanten.
- **Werkgelegenheid** – 57% verwacht **gelijkblijvende** werkgelegenheid bij werkgevers in Nederland, per saldo verwacht 5% een daling van de werkgelegenheid. Dit is een **verslechtering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo 4% een stijging verwachtte.
- **Vraag** naar (tijdelijke) werknemers – 43% verwacht dat de vraag naar tijdelijke werknemers door werkgevers gelijk zal blijven, per saldo verwacht 23% (**lichte**) **groei** van de vraag. Dit is een **verbetering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo 19% (lichte) groei verwachtte.
- **Margepercentage** – 61% verwacht dat de marge op geleverde tijdelijke werknemers gelijk zal blijven, per saldo verwacht 21% een **daling** van de marge. Dit is een **verbetering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo 31% een daling verwachtte.

3. Krapte op de arbeidsmarkt ervaren door een vijfde van de flexbureaus, gevolgen van de recente stijging van de werkloosheid zijn waarneembaar:

- **62%** ervaart **geen krapte** en stelt dat er voldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Bovendien stelt **18%** dat er (zeer) veel geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Dit laatste geldt vooral voor transport-, opslag- en logistieke beroepen en in vervoer en opslag.
- Zelfs nu ervaart **20%** dat er te weinig geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Deze **krapte** geldt vooral voor technische en informatica beroepen en in de kennisintensieve zakelijke dienstverlening.

4. Bijlage: grafieken met de uitkomsten

In de bijlage zijn alle antwoorden overzichtelijk weergegeven in de vorm van grafieken.

Over de FlexVertrouwenIndex (FVI)

In juni-augustus 2013 is de tweede meting uitgevoerd ten behoeve van de FlexVertrouwenIndex (FVI) van Dzijng & FaseVijf. Aan het onderzoek, dat elk kwartaal wordt uitgevoerd, hebben 100 vertegenwoordigers van flexbureaus deelgenomen. Zij representeren alle bureau-formaten en zijn samen gericht op alle mogelijke beroepsgroepen en bedrijfssectoren.

De flexbranche ervaart – via de vraag van alle bedrijfssectoren naar vooral tijdelijk personeel – als één van de eerste sectoren wat er in de economie en op de arbeidsmarkt gaat gebeuren. De FVI meet het **goed geïnformeerde vertrouwen in en gevoel over de toekomst** – de economische groei in de komende 6 maanden – van functionarissen op prominente posities in de flexbranche. De FVI levert met deze leading indicator een **uniek inzicht** en een relevante **aanvulling op de harde cijfers over de gerealiseerde feiten** - uren en omzet; lagging indicators – die frequent worden gepresenteerd door de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) en door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Daarnaast biedt de FVI inzicht in de **ruimte of krapte op de arbeidsmarkt**. Terwijl de werkloosheid in Nederland stijgt naar niveaus die we al lang niet meer hebben ervaren, staat de vergrijzing voor de deur en zouden we zo maar weer snel een krappe arbeidsmarkt kunnen hebben. De FVI meet en toont of en in welke beroepsgroepen en sectoren er krapte wordt ervaren door de flexbranche.

Dzijng is het strategisch onderzoeks- en adviesatelier van Wim Davidse dat flexbureaus en werkgevers inzicht & inspiratie en advies & coaching geeft om energieke, onmisbare, succesvolle werkmerken te worden en te blijven in de Nieuwe Toekomst.

FaseVijf neemt in de markt van de flexibele arbeid een unieke positie in. Met een grondige kennis van en een ijzersterk netwerk binnen de branche is FaseVijf dé solution provider voor bedrijven in de commerciële arbeidsbemiddeling. FaseVijf kent drie producten: permanent placement (headhunting), interim placement en consultancy.

Voor meer informatie:

Wim Davidse, wim@dzijng.nl, 06 – 134 908 52.

Rob Berbers, r.berbers@fasevijf.nl, 06 – 109 43 536